

# 百世集团2019 企业社会责任报告



# 报告导读

## 一、报告简介

---

本报告是百世集团自2007年成立以来第2份向社会公开发布的企业社会责任报告。详细披露了百世集团在2019年在经营、环保、社会等责任领域的实践。关于社会治理、供应商管理等内容，请参考2019年9月发布的《百世集团企业社会责任报告》。

## 二、报告边界

---

报告覆盖百世集团及其子公司和并表公司，为了便于表述和阅读，本报告中也使用“百世”、“百世集团”、“BEST”、“公司”、“集团”、“我们”等称谓。

## 三、时间范围

---

报告的时间范畴为2019年1月1日至2019年12月31日（特别说明的内容除外），为增强报告可比性和完整性，部分内容适当追溯及以往年份，或延伸至2020年。

## 四、参考依据

---

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4）》  
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》  
GBT36001-2015《社会责任报告编写指南》  
GBT36002-2015《社会责任绩效分类指引》

## 五、数据说明

---

报告中所有数据均来自百世集团正式文件、内部相关统计报表、行政文件及报告和第三方评价访谈等。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明的除外。

# 目 录

## CONTENTS

- 1 | **专题** 参与全球战“疫”
- 2 | **员工** 以人为本协同共创
- 3 | **客户** 提供智慧服务
- 4 | **环境** 筑就绿色环保
- 5 | **社区** 投身社会公益

### 报告寄语

百世集团秉持以科技改变物流的初衷,遵循“人才是企业核心竞争力”的理念,致力于建立更智能、更高效的供应链,助力合作伙伴降本增效。2019年,百世集团在稳健运营的同时,为客户和用户提供智慧、安全服务,践行并推动绿色物流发展,投身社会公益事业,持续创造社会价值。

公司帮助近70万百世家人(含员工和加盟商、承运商等合作伙伴运营人员)创业或就业;设立2万余个乡镇末端邻里驿站,完善乡镇、农村配送网络,支持农村电商发展;凭借网络覆盖、仓储、运输及末端服务优势,开展“农产品优行”助农计划,助力农特产品上行;参与助残助学、援藏等公益活动,为社会弱势群体提供帮扶,并积极组织行业关爱活动。

公司坚持以信息指导物流、以创新提升效率,倡导低污染、低排放和高效率的全链路绿色物流解决方案,并与产业链上下游企业一起,通过技术创新解决当前面临的环保压力,推动绿色环保落地。

面对突如其来的新冠肺炎疫情,百世责无旁贷,全力参与全球战“疫”,在最短的时间内凝聚起各业务板块的力量,全力保障医疗和民生物资的运输、寄递顺畅。

# 责任专题

全球战“疫”——百世在行动

有一种担当叫逆风而行，有一种力量叫聚沙成塔。2020年初，新型冠状病毒感染的肺炎疫情暴发，牵动着亿万人民的心。在此特殊时期之下，百世集团第一时间成立防控疫情专项小组，开通国内及国际绿色通道，免费直达承运全国各地甚至全球范围内的救援物资，全力保障抗疫物资运力。在全民抗“疫”和稳产保供的大军中，物流行业承前启后成为社会经济重新焕发活力的枢纽之一，百世集团发挥供应链物流的担当和专业力量，全面驰援防疫物资运送的同时，安全有序推进网络服务，积极帮助合作伙伴复工复产。

## 开辟绿色通道 驰援国内防疫一线

疫情期间，百世集团与各方携手为防疫抗疫贡献力量。自1月24日起，百世集团开通“绿色通道”驰援湖北省和全国其他区域，紧急调配全国运力资源，免费承运社会各界紧急捐赠的救援物资，旗下百世快递、百世快运、百世供应链、百世店加纷纷加入到免费运送捐赠物资的公益行动中，快递、快运网点也自发组织加入抗疫力量，支持医疗卫生机构和公益组织的抗疫工作。



百世共累计发车  
**83**辆  
货物总价值  
**5000**万元

免费承运  
防控疫情物资  
**17**万件  
**1000**吨

1月24日至3月11日期间，百世集团共计发车83辆，免费承运防控疫情物资累计17万件、1000吨，货物总价值超5000万元，运送至湖北及全国各地的定点医院、公益性社会组织。物资涵盖口罩、护目镜、防护服、医疗器械、床单被套、食品及药品等，支援在抗疫一线的医护人员和相关机构。



百世集团免费承运来自巴西的防护服物资

1月底，国内各地医疗物资告急，百世集团旗下百世国际快速反应，积极发挥国际资源优势，打通国际绿色通道，将海外捐赠物资第一时间运抵国内防疫一线机构手中，从美国、巴西、韩国、马来西亚、泰国、越南、日本等多个国家将口罩、防护服等爱心物资免费运往国内。其中，3月13日百世公益从巴西采购的660件防护服送往浙江省内各医院，用于驰援一线抗疫。

3月起，为全力纾解全球运输压力和支持国际间防疫物资运输，百世国际在运力通道畅通情况下，以空运直达的方式免费承运从河南郑州、福建晋江等地发往法国的防疫物资。同时，针对海外合作伙伴和员工，百世国际已陆续向泰国、越南、美国、马来西亚等海外加盟网点和海外分公司寄递近40万只防护口罩。

## 复工复产加速度 防疫举措暖人心

物流既是保障服务经济民生的重要行业，也是社会产业与经济复苏的前线阵地。在做好防疫防控工作的情况下，百世快递、百世快运为保障医用防护、民生物资的内外流通及运输配送，满足用户生活需求，通过一系列激励措施帮助网点尽快复工复产，以点对点包车等形式助力一线员工返岗复工，全力保障寄递渠道顺畅。其中，百世快递还为全国5000余个网点采购防疫物资。百世快运设立网络扶持计划，帮助网点快速恢复运营，提升抗风险能力。



百世快递湖北分公司点对点包车从荆门接员工返汉复工

百世店加发挥丰富、稳定的商品源优势，疫情期间坚持为零售终端提供一站式订货服务，旗下超3600家的百世邻里便利店和WOWO便利店坚持营业，确保消费者获得民生物品的补给。尤其在武汉地区，不少百世邻里门店在疫情严重期间利用在线下单、送货上门等方式为社区居民和一线抗疫人员送去温暖。

百世供应链在保障安全作业的前提下，为众多客户积极调配仓储和运输资源，满足订单发运需求，助力合作伙伴复工复产，保障民生产品供给，为此获得了包括强生、凌致、宝胜、网易严选、安琪酵母、英氏、箭牌等众多知名企业的高度评价。其中，凌致在感谢信中表示，“疫情期间，百世供应链不仅为我司整理复工方案的参考文档，更在紧俏的防疫物资上提供全面保障，助力凌致全面复工。在共同抗疫期间，体会到了百世内部的协调力和凝聚力，为有如此共渡难关的合作伙伴感到高兴并致以感谢。”

# 员工

以人为本 协同共创

百世秉承“投资人与技术”的理念，坚持人才是企业第一资源的战略思想，贯彻人才强企、人才兴企方针，全面开展选才、育才、用才、留才机制建设。无论是为员工提供全系列的培训课程体系，帮助公司所有员工、加盟商达成职业发展目标，还是制订人才培养计划、加强校企合作，为公司和行业的持续稳定发展提供强有力的人才保障，以及定期组织企业文化活动，推出相关人文关怀制度，都在为员工不断创造价值。



截至2019年12月底，百世员工遍布20个国家，正式员工总数8423人，其中海外分公司正式员工近千人。

国内正式员工中，女性员工占比40.7%，少数民族员工占比3.25%，农村户籍占比56%。

## 员工发展和建设



百世员工遍布  
**20**个国家



正式员工总数  
**8423**人



海外分公司正式员工  
**近千人**



女性员工占比  
**40.7%**



少数民族员工占比  
**3.3%**



农村户籍占比  
**56%**

### 员工培训

作为百世人才的“黄埔军校”，百世大学为百世可持续发展不断输出储备力量。

#### 2019年全年百世大学

共开展培训 **10496** 期  
在线培训班 **442** 期

面授培训班 **8049** 期  
混合培训班 **2005** 期

累计参训 **241235** 人次  
培训班课时累计 **25530** 小时

### 人才建设

为提升人才管理效率，确保百世人才库的充盈和梯队的完善，百世结合大数据运用，开发专业的人才管理系统，坚持定期实施人才盘点，实现员工与企业协同发展。

#### 2019年经过百世人才盘点

高潜重点保留人才  
**789**人

高潜人才 **1573** 人  
中坚人才 **4554** 人

### 校企共建

百世集团始终重视人才引进，与多所院校在岗位实习、优秀毕业生输送、合作办学等方面深化合作，为公司储备大量专业人才，促进公司人才队伍建设和完善，同时为行业培养更多优秀人才。2019年9月16日，百世集团与中国物流与采购联合会签订产教融合战略合作协议，共同推动物流业产教融合、校企合作政策落地，强化物流业头部企业的引领作用，实现校企人才培养精准对接，改善物流人才培养与行业发展不匹配局面，提高院校人才培养质量，支撑行业转型发展。截至2019年12月底，百世集团已与150余所院校达成长期战略合作，开展校企人才培养，深化产教融合，提供培训、实习和就业机会，帮助院校学生实现职业发展理想。

## 员工关怀

百世关注员工成长，依据相关法律、法规和市场惯例设立员工的福利和社会保障制度。包括给予员工具有特色的福利缴纳补充商业保险（雇主责任险）；为一线优秀员工提供旅游激励；在中国传统节日提供节日慰问及福利；对于在海外派驻员工，增加探亲假及驻外补贴等福利；建立各种非正式且有人性化的员工沟通渠道。



越南分公司定期开展企业文化组组织活动



2019年下半年，百世正式启动越南快递业务，为让新老员工快速磨合、建立良好关系，公司定期为员工组织生日会、Team Building等活动，开展企业文化周以逐渐提升新员工对百世的归属感和认同感。此外，由于公司所在区域为越南当地的工业区，基于对员工人身安全的考虑，专门为越南员工工作区域配备空气净化器，工作之余，让他们安心、放心。

随着国家政策的有力倡导、技术领域持续突破、客户需求的升级，智能化、数字化已然成为物流服务的基础，更是奠定未来发展的基石。2019年，百世以高质量服务助力行业健康发展为目标，提供可视化的信息数据服务和物流落地服务，助力客户参与全球市场的成长与发展，并在提升供应链效能、节约物流成本、降低资源消耗、增强最后一公里服务等方面均取得一定成效，努力为社会创造价值。

## 智慧物流

2019年，百世持续加大自动化、信息技术、智能硬件、大数据等方面的研发投入，智能调度系统、智能客服、供应链管理SaaS平台、末端支持系统、大数据可视化产品等应用和突破有力提升了公司运营优势，在大幅提高客户体验的同时，助力合作伙伴降本增效。

总投入金额近 **15** 亿元

伸缩机 **4667** 套  
动态称 **1204** 台

自动分拣线 **108** 台  
矩阵高速摆臂 **856** 条

矩阵直线交叉带分拣机 **10** 条

### 智慧分拨

2019年百世共总投入金额近15亿元，新增投入数千套自动化设备，用于打造智慧分拨。其中，截至2019年12月底，百世快递转运中心总投入4667套伸缩机、1204台动态称、108套自动分拣线，856条矩阵高速摆臂、10条矩阵直线交叉带分拣机。百世快递已完成基于百世IT系统和BI系统对接的数据魔墙、视频地图等第一阶段智慧分拨工作。

### 智能调度系统

由百世自主研发的智能调度系统可依据运力情况实现动态规划，快速适应网络流向的变化，减少转运次、缩短配送距离，让整个网络变得更加高效。一方面对旺季件量进行智能预测，对历史流量流向进行趋势分析，做好旺季路由调整计划；另一方面可通过班车信息系统和现场监测简报制度，完善各地流量流向反馈预警机制，按照中转线路单方向流量达到50%预警、70%提前调整直发，前置缓解中转节点压力。

### 末端支持系统

2019年由百世自主研发来取等多个信息系统，打通快递承包区、站点、快递员和服务点的网络，借助系统与设备适配，末端站点轻松完成快件的入库、出库、货物管理，实现实时管理和网点标准化，有效提升收派件服务体验。在系统的加持下，每一个包裹有了自己的“身份证”，识别、追踪、优化，不仅节约人力，也让快件更高效、更安全。

### 数字化供应链系统平台——百智会

百世依托近千人的研发队伍和十多年算法积累，通过为上千家客户提供供应链仓配服务，以及实操运营的验证，打造出数字化供应链系统平台——百智会。在实际应用中，百智会帮助客户在数字经济时代打造全新的供应链信息化系统，提升仓配运营和管理效率。同时，基于物流数据链的打通，百智会帮助客户全面提升上下游的供应链协同效率，使得品牌商能够对制造与营销进行科学的前瞻性规划，最终提高消费者满意度。



## 安全寄递

百世积极贯彻落实党中央和国家邮政局打好防范化解重大风险攻坚战的决策部署，全面推进安全生产、落实“三项制度”，防范安全风险。2019年，百世建立延伸至各一线分拨组织的安全员团队，团队总人数433人，实现全覆盖管理。公司积极开展各类安全培训、演练以及宣传活动，共开展安全活动12931场，张贴安全宣传海报18360张，培训人数达782918人次。

**433** 人  
团队总人数

**12931** 人  
开展安全活动

**18360** 张  
张贴安全宣传海报

**782918** 人次  
培训人数

随着各大电商平台交易量增长,物流数据也正直面更加复杂的安全威胁。百世集团对系统的安全性非常重视,始终把打造高效、安全的系统作为目标,依靠领先的技术能力和完善的管控体系,护航关键领域,为国家信息安全贡献力量。为规范员工信息安全行为,保护关键信息资产,确保业务可持续开展,2019年百世持续升级信息安全管理体系。10月31日,DNV GL管理服务集团为百世颁发了ISO 27001信息安全管理体系认证证书,这意味着百世集团已建立和运行有效的信息安全的机制,依靠管理体系不断自我完善,确保达成并力争超越客户的要求。

“百世集团在提升自身信息安全的同时,为用户提供可信、可靠的服务。认证能够全面提高百世员工的信息安全意识,提升其信息安全管理水平,同时,通过体系的建设,可有效提高对信息安全风险的管控能力。我们相信,百世在未来的持续提升自身信息安全抗风险能力同时,也会不断淬炼核心关键技术,以更优产品和技术为更多行业构筑坚实安全屏障。通过ISO27001认证,表明百世的信息安全防护能力提升,始终将客户信息安全放在首位的专业性,DNV GL也将全力支持配合百世持续夯实信息安全管理体系。”

——DNV GL 大中华区副总裁陈立

## 满意服务

公司坚持“客户满意 持续改进”的服务理念,成立了质量管理部和业务板块及各分公司的持续改善委员会,并推行ISO9001质量管理体系,建立系统化的质量管理服务。2019年12月,百世快递获得第三方认证机构DNV GL认证的ISO9001:2015质量管理体系证书。



2019年百世建立了完备的客户满意管理体系,提供售前和售后一体化服务。随着业务持续增长,百世整体服务质量在2019年均有较大幅度提升。据2019年国家邮政局公布的职能有效申诉率和满意率数据显示,百世快递在行业内保持领先优势。来自零点调查报告显示,百世快递2019年下半年客户满意度较上半年有所提升,公众形象满意度、期望度、总体满意度与上半年相比均有提升,推荐度和忠诚度提升明显,下单、揽收、投递、售后四个环节服务质量均有提升。2019年下半年百世快运全网破损率较去年有显著改善。

2019年,百世集团各事业部、分公司积极参与到提升服务质量工作中来,将客户需求、客户满意度放在首位,通过精益管理六西格玛和QCC项目,建立起合理的机制及组织文化。2019年百世集团旗下快递、快运、供应链、店加四个事业部共完成17个精益六西格玛项目。其中,百世快递将全网遗失率由从十万分五降至十万分之三;百世快运智能客服项目,有效提升客户体验;百世供应链“运输订单不掉线”业务提升运输可视化和智能化水平;百世店加“营销人员成本优化”项目降本增效成果显著。此外,集团分公司2019年共计完成175个QCC项目。



将全网遗失率由从十万分五降至十万分之三



智能客服项目有效提升客户体验



“运输订单不掉线”业务提升运输可视化和智能化水平



“营销人员成本优化”项目降本增效成果显著



累计服务超过  
**1500** 万次



最高成功解决率  
**99.49%**



累计服务  
**4356** 万次



成功率高达  
**82.31%**

### 智能客服——百小萌

2019年“百小萌”一代智能客服累计服务超过1500万次,最高成功解决率达到99.49%。百小萌经过多次更新迭代,2019年底在原基础上升级迭代的“百小萌”二代具备了语音交互功能,成为全智能人工语音客服,客户拨通电话后可以与AI智能语音客服实现无障碍沟通。目前,百小萌二代电话智能客服服务超过570万次。

### 智能客服——运仔

快运“运仔”智能客服通过客服咨询信息的大数据分析,以及客户的实际咨询需求,定制出多种模式的智能场景,简洁快速解决客户各种问题。2019年“运仔”客服累计服务4356万人次,在保证服务水准的情况下,成功解决率高达82.31%。2019年11月百世快运智能客服获得中国质量协会主办的满意中国年会“用户体验良好案例”。



为践行和推广绿色物流,2019年百世加大环保材料研发投入和应用,全网推广可循环耗材使用,与合作伙伴、加盟商携手,从一联电子面单、环保PE袋、可循环集包装袋、绿色回收箱等绿色快递方案的落实,到高运力甩挂车、网络优化等低碳运力的实施,全力推动绿色环保工作落地。

## 发展绿色快递

共节约用纸  
**3397** 吨

减少用纸量  
**24.8%**

全网共投入  
使用环保PE袋子  
**3500** 万条

折合约降低  
塑料消耗  
**105** 吨

覆盖转运中心  
和集散仓  
**164** 个

集包网点  
**1237** 个

全网共投入  
使用集包装袋  
**500** 万条

铺设绿色回收箱  
**6000+**

### 一联单

一联单囊括了电子面单的功能,取消签收联,从两联到一联,面积缩小近一倍,即便因打印信息错误或损坏,已打单号可自动回收,避免运单浪费,有效减少资源消耗。2019年6月13日百世快递全面上线一联单,截至2019年12月底,一联单使用占比达到88%。按照一联单1.2克和二联单2.5克重量计算,2019年百世快递在包裹量同比增长38.5%的情况下,同比节约用纸3397吨,用纸量减少24.8%。



### 环保PE袋

2019年4月3日,百世与拉链纸箱发明者的一撕得签约,双方共同发布全新环保PE袋,并成立环保PE袋研发实验室。该款环保PE袋预计减少30%的塑料消耗。2019年5月29日起,百世快递开始逐步推广应用,截至2019年12月底,全网共投入使用3500万条环保PE袋,折合约降低105吨塑料消耗。



### 可循环集包装袋

2019年4月,百世快递在各大转运中心推广使用可循环集包装袋。该集包装袋具有芯片识别,路由追踪功能,其群感应RFID芯片技术还可实现包裹中转、丢失、区域流向、稽核等信息收集。相较于传统的最多只能使用2次的编织袋,单个环保集包装袋复用次数已达到35次以上,有效提高了转运中心出入库效率,同时减少浪费、降低污染。截至2019年12月底,已开通华东、华北、华中和华南区域站点推广使用可循环集包装袋,覆盖164个转运中心和集散仓、1237个集包网点,全网共投入使用500万条可循环集包装袋。



### 绿色回收箱

2019年8月,百世加入菜鸟“回箱计划”,提高用户绿色包装的意识,培养快递包装循环利用的习惯,促进快递包装的分类回收、循环使用,健全快递行业包装回收体系。截至2019年12月底,在全国快递网点和百世邻里铺设了6000多个绿色回收箱。



## 助力低碳运力

百世集团关注并重视行业的智能化、绿色化发展,帮助合作伙伴全面提升汽运效率、降低成本,共同达成行业节能减排的目标。2019年百世推进干线运输环节的绿色环保,通过大力推广甩挂运输模式,合理规划运输线路,提升能源使用效率。截至2019年12月底,百世共计投入高运力甩挂车5560辆,与传统9.6米车型比较,单位快件燃油消耗降低55%,污染物排放减少70%以上,全年减少约8.5万吨二氧化碳排放。

高运力甩挂车  
**5560** 辆

二氧化碳排放减少  
**8.5** 万吨

百世搭建新能源汽车应用平台,引入锂电动汽车;通过推进快递快运网络优化,提高汽运效率。2019年,网络优化运行线路峰值共计234条,覆盖全网快递快运转运中心,折合节省燃油426万升,减少约1.5万吨二氧化碳排放,相当于80万棵树全年吸收的二氧化碳含量。

二氧化碳排放减少  
**1.5** 万吨  
折合节省燃油  
**426** 万升

全年吸收二氧化碳  
**80** 万棵树

百世集团积极投身公益事业,于2014年6月成立百世公益,与30个媒体和公益组织协同完成50余项公益活动。2019年,百世公益以实际行动回馈社会,坚持“物流+公益”,凭借网络覆盖、仓储、运输和末端配送的服务优势,参与组织20个公益爱心行动。此外,百世也涌现了许多正能量的身影,他们在平凡的岗位上创造不平凡。

2020年1月14日,2019(第九届)中国公益节颁奖典礼在北京举行,百世集团因在爱心物流、助农扶贫、弱势群体关爱等公益行动中做出的贡献,获评“2019年度责任品牌奖”。



## 支持农村电商发展

百世积极健全农村配送网络,打通农产品进城、工业品下乡双向流通渠道,不断探索“快递+农村电商+农特产品”产业扶贫模式。截至2019年12月底,百世快递在全国拥有42400余个末端网点,省市网络覆盖率达100%,区县覆盖率达100%,乡镇覆盖率达到93%。百世快递服务网络覆盖全国,业务辐射至新疆等偏远地区。



**42400+**

个末端网点

**100%**

省市网络覆盖

**100%**

区县覆盖率

**93%**

乡镇覆盖率

### 设立数万个乡镇邻里驿站网点

在乡镇电商的发展和包裹量增多情况下,小件员派件难度较大,末端代理点成为“快递下乡”的重要方式。百世快递为完善乡镇、农村配送网络,支持农村电商发展,不断探索最后一公里的新业态、新模式,打造符合村镇发展模式的邻里驿站末端网点。这些邻里驿站末端网点,提供代派代寄的便民、利民快递服务,正逐步融入居民日常生活。目前,百世快递在乡镇共设有20000余个邻里驿站末端服务点。

为提升乡镇末端网点建设能力,百世快递还加大末端自动化投入,为网点提供车辆、设备扶持,并在2019年投入数千万元补贴乡镇网点。针对云南、新疆等偏远地区,百世快递投入班车补贴,或通过增加到乡镇网点的快递物流班车频次,提升乡镇、农村等区域的快递物流服务水平。

### 推出“农产品优行”计划

百世集团于2018年底推出“农产品优行”计划,该计划依托百世在系统、技术、人才培养、末端服务等方面优势,为新农人提供综合物流服务和智慧供应链解决方案,助力特色农产品上行。针对农产品物流运输难题,百世因地制宜,从包装、仓储、集散、运输、配送等方面打造一站式物流解决方案,实现农产品的新鲜采摘、产地直发。百世还通过直接补贴果农快递费、补贴驿站的方式,进一步降低物流成本,促进果农增收的同时,保障网点经营者的收益,持续为果农和消费者提供高效、便捷的末端快递物流服务。

2019年,百世与甘肃天水、湖南永兴、云南丽江永胜等地方政府达成战略合作,深入开展“农产品优行”助农计划,为全国30多个贫困县的40多款农产品提供从包装、仓储、运输、揽收配送到售后全链路服务支持,助农销量突破850万斤,销售金额超3500万元。

### 为合浦海鸭蛋打造一体化解决方案

近年来,北海海鸭蛋渐渐被知晓,背靠大海,植根乡村,这颗海鸭蛋靠着其口味的醇香及品质的出众,硬生生在挑剔中华饕餮客的口舌下打出一片天。随着知名度的不断攀升,传统的农户、养殖场的自产自销模式已经无法满足需求,电商渠道成为海鸭蛋销售的主要模式,在实际物流运输过程却存在着配送成本高等痛点。

2019年初,百世快递加盟网点通过规划上万平米场地,建设海鸭蛋加工厂,并引入先进的自动化设备,实现从筛选、仓储包装到销售发运的一站式服务,吸纳当地农户、合作社与电商企业,通过整合调配资源,将其它禽蛋类农产品资源入仓,以集约化、规模化、标准化优势有效降低快递仓配成本。2019年端午节前夕,通过百世自有渠道销售,产品上线不到一天时间,80000多颗烤海鸭蛋被喜爱它们的小伙伴带回家。

农产品优行计划为



**30+** 贫困县

**40+** 农产品



助农销量突破

**850** 万斤



销售金额超

**3500** 万元



# 公益行动

## 赈灾行动 增物资克难关

### ● 6.0级地震 近400箱物资驰援

6月17日,四川宜宾市长宁县发生6.0级地震,在四川省政府和邮政局等相关部门的指导下,百世快递宜宾长宁分部网点自发申请并获得赈灾通行证后,8名网点志愿者抵达受灾最严重的双河镇参与救灾工作,接连运送了两批由网点采购和爱心人士捐赠的矿泉水、面包、方便面和帐篷等物资,全力驰援当地救灾工作,为地震灾区群众送去一份温暖、一份关爱,与灾区同胞携手共克艰难。



## 助学行动 打造课间小食堂

### ● 3小时山路 3个月的加餐

9月7日,载满爱心物资的百世快运爱心车队从杭州、上海出发,分别前往贵州省雷山县固鲁完全小学、湖北省新塘乡前坪小学及浙江省姜家镇郭村小学,为孩子们送去新学期“课间小食堂”第一餐,让他们能精神饱满地迎接每一堂课。“课间小食堂”公益项目为百世集团与新浪浙江共同合作,向农村和贫困地区的小学提供课间加餐,改善孩子们的膳食营养。百世提供免费运力支撑,将全国爱心物资切实送到孩子们手中,可满足全校所有孩子3个月的加餐。截至2019年底,百世集团参与各项助学援助活动累计覆盖超1000名贫困儿童。



## 援藏行动 增援温暖冬衣

### ● 10000余件御寒衣物 3800多公里运输

每年10月,西藏那曲的气温就已跌至零下,不少困难牧民和学生缺失御寒冬衣。为帮助中西部地区的困难群众度过严寒,9月20日开始,绍兴市慈善总会联合市直机关工会联合会等单位和组织,在全市范围内组织开展“以爱远足·温暖衣冬”为中西部地区募集御寒衣物活动。10月10日,百世快运货车满载12吨、超过10000件御寒衣物,运往距绍兴3800多公里的西藏那曲地区,以最快速度运抵藏区,为藏区困难同胞传递浓浓爱心。2019年百世免费运输各项公益物资总计超40吨。



## | 关爱行动 双11捐步送水

● 140万瓶苏打水和藜麦牛奶粥 41座城市募集超4亿步

每年双11，一线快递员因高强度、高效率的工作状态备受全民关注。为关爱这些双11最辛苦的人，11月1日至17日，百世集团携手娃哈哈集团发起了关爱快递员的公益行动，面向全社会快递员及户外工作者免费赠饮140万瓶苏打水和藜麦牛奶粥，覆盖范围广泛涉及全国41座城市，并以此公益行动为契机，号召大家平日里对快递员及户外工作者多一些理解和关心。百世集团先后联合四川传媒学院、西南大学和浙江传媒学院举办了“全力苏出”荧光夜跑公益捐水活动，累计数十万人参与。



## | 微笑行动 助力唇腭裂患儿重获新生

● 超1000斤医疗器械和耗品运输 164名患儿参与

12月6日，百世公益助力母亲微笑行动，提前将1吨多重的医疗器械及耗品从杭州运抵南宁。现场，百世志愿者在医护人员及社会志愿者的引导下，共计为164名患儿进行信息登记、体检等筛查工作。百世公益自2014年起牵手“母亲微笑行动”，已累计帮助4000多名唇腭裂患儿，提供免费专业治疗，帮助他们走出人生困境。



# 见义勇为

## | 林海原：路遇行凶 夺刀救人

11月13日，百世快递泉州北峰分部快递小哥林海原在福建泉州西宝社区附近派件途中，为解救一名环卫工人，本能地冲上去徒手与持刀男子搏斗，抢夺凶器时左手掌心被刺穿，血流不止，最后被送往医院进行了两个小时的手术。事后，林海原谢绝了环卫工人的感谢红包。11月22日、11月23日“快递小哥夺刀救人受伤”的事件先后被新华社、人民日报报道。

百世快递北峰分部站点、百世快递福建分公司、泉州市邮政管理局、泉州市见义勇为协会、快递行业协会等代表看望和慰问林海原。百世集团董事长兼CEO周韶宁得知后，表示其救治期间产生的医疗费全部由公司承担，免除他的后顾之忧，安心养伤。12月3日，林海原获得泉州市公安局丰泽区分局颁发的“丰泽区见义勇为确认证书”。





百世  
BEST Inc.

成就商业 · 精彩生活

联系地址 浙江省杭州市西湖区塘苗路18号华星现代产业园A座 联系电话 0571-88995656 电子邮件 customers@800best.com

邮政编码 310013 传真号码 0571-88270027 官方网址 <http://www.800best.com>